

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Telelusa – Construção, Manutenção e Distribuição de Gás, Lda. estabeleceu a sua visão, missão e valores no sentido de consolidar e reforçar a sua cultura empresarial tornando-se uma referência em termos de Qualidade, como prestadora de serviços na execução e manutenção de instalações de redes de gás, exploração de redes e ramais de distribuição de gás.

A Gerência da TELELUSA reconhece o Sistema de Gestão da Qualidade como forma de alcançar um desenvolvimento sólido e sustentável, assumindo como princípios orientados pela sua atividade, nomeadamente:

- Promover a qualidade dos serviços prestados de forma transparente, contínua e consistente, visando a satisfação de clientes e outras partes interessadas relevantes;
- Adotar um sistema de melhoria de todos os processos, procedimentos, de forma a reduzir eventuais não conformidades e aumentar a eficácia dos mesmos;
- Cumprir com a legislação aplicável em vigor e outros requisitos que a TELELUSA subscreva;
- Proporcionar o enquadramento e revisão dos objetivos e metas estabelecidas em matéria do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Comunicar e divulgar a presente política a todas as partes interessadas, nomeadamente, colaboradores, parceiros de negócios e público em geral, e que a mesma se encontra devidamente documentada, implementada e mantida, sendo revista periodicamente sempre que seja relevante a sua adequação à realidade e contexto da organização.

A Gerência definiu e documentou a Política da Qualidade, que evidencia o compromisso da Organização no que se refere à transmissão aos seus clientes da qualidade dos serviços que presta, da sua capacidade técnica, procurando atingir o nível de qualidade exigido para satisfazer as suas necessidades e expectativas, evidenciando-se no seu setor de atividade.

A Política da Qualidade reflete as orientações para as atividades com influência na Satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e outras partes interessadas relevantes e foi elaborada de forma a ser facilmente transmitida e entendida por todos os colaboradores.

Leiria, 27 de Dezembro 2017

A Gerência



PQ Rev. 4